

Política de Tratamiento de Datos Personales

SiembraVerde S.A.S.

Versión 1.0 · Vigente desde el 15 de junio de 2026

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es **SiembraVerde S.A.S.** (en adelante, “SiembraVerde”, “nosotros” o el “Responsable”), con la siguiente información de contacto:

- Razón social: SiembraVerde S.A.S.
- Domicilio: Bogotá D.C., Colombia
- Correo electrónico: hola@siembraverde.com
- Correo alterno: siembraverdelatam@gmail.com
- Sitio web: <https://siembraverde.com>

2. Ámbito de aplicación y marco legal

Esta Política se expide en cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y demás normas que las modifiquen, adicionen o reglamenten. Aplica a todos los datos personales registrados en las bases de datos de las que SiembraVerde es responsable, recolectados a través de su sitio web, formularios y demás canales.

3. Definiciones

Para los efectos de esta Política, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones (artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013):

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial o étnico, salud, datos biométricos, etc.).
- **Encargado del tratamiento:** persona que realiza el tratamiento por cuenta del Responsable.
- **Responsable del tratamiento:** persona que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).
- **Transmisión:** tratamiento que implica comunicar datos a un Encargado, dentro o fuera del país.
- **Transferencia:** envío de datos a un receptor que también es Responsable, dentro o fuera del país.

4. Principios para el tratamiento

SiembraVerde aplica los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, conforme al artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

5. Datos personales que se recolectan

En el marco de la inscripción y operación de la comunidad, SiembraVerde puede recolectar los siguientes datos:

- **Identificación y contacto:** nombre, ciudad y país, correo electrónico, número de teléfono, número de WhatsApp y cuenta de Instagram.
- **Actividad agrícola:** nombre de la granja o huerta, cultivos, métodos de cultivo, intereses e información que el Titular comparta voluntariamente sobre su proyecto.
- **Datos técnicos:** idioma de preferencia y datos de navegación (ver sección de cookies).

SiembraVerde no solicita datos sensibles. En caso de que el Titular los suministre de manera voluntaria, se entenderá autorizado su tratamiento para las finalidades descritas en esta Política, sin perjuicio del carácter facultativo de responder a preguntas sobre datos sensibles.

6. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Crear, gestionar y mantener el perfil del agricultor dentro de la comunidad.
- Conectar a los agricultores con restaurantes, tiendas y demás miembros de la red.
- Mostrar el perfil del agricultor en la plataforma, protegiendo sus datos de contacto privados frente al público general según corresponda.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio (bienvenida, novedades, información relevante y notificaciones de la comunidad).
- Atender solicitudes, consultas, reclamos y prestar soporte.
- Realizar análisis estadísticos y mejorar la plataforma y sus servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

7. Autorización del Titular

Al diligenciar el formulario de inscripción y marcar la casilla de aceptación de esta Política, el Titular otorga su autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí señaladas. SiembraVerde conserva evidencia de dicha autorización, incluyendo la fecha en que fue otorgada.

8. Datos de niños, niñas y adolescentes

La plataforma está dirigida a personas mayores de edad. SiembraVerde no recolecta de forma intencional datos de menores de edad. En caso de identificar este tipo de datos, se dará el tratamiento previsto en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012, asegurando el respeto del interés superior de los menores.

9. Derechos de los Titulares

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando proceda.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

10. Deberes del Responsable

SiembraVerde, como Responsable, se compromete a garantizar el ejercicio de los derechos de los Titulares, conservar la información bajo condiciones de seguridad, tramitar consultas y reclamos en los términos legales, actualizar la información cuando sea necesario y dar uso a los datos únicamente para las finalidades autorizadas, conforme al artículo 17 de la Ley 1581 de 2012.

11. Procedimiento para consultas, reclamos y ejercicio de derechos

El Titular o sus causahabientes podrán ejercer sus derechos escribiendo al correo **hola@siembraverde.com** (o **siembraverdelatam@gmail.com**), indicando su nombre, el derecho que desea ejercer y una descripción clara de la solicitud.

- **Consultas:** serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de su recibo. Cuando no sea posible, se informará al interesado antes del vencimiento, indicando los motivos y la fecha de respuesta, que no superará los cinco (5) días hábiles siguientes.
- **Reclamos:** si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes para subsanarlo. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recibo; si no es posible, se informará al interesado, sin que la prórroga supere ocho (8) días hábiles adicionales.

12. Área responsable de la atención

El equipo de SiembraVerde es el área responsable de atender las peticiones, consultas y reclamos relacionados con datos personales, a través del correo **hola@siembraverde.com**.

13. Encargados y transferencia internacional de datos

Para operar, SiembraVerde se apoya en proveedores tecnológicos que actúan como Encargados del tratamiento y que pueden almacenar o procesar datos en servidores ubicados fuera de Colombia, entre ellos:

- **Supabase** — alojamiento de la base de datos.
- **Resend** — envío de correos electrónicos transaccionales.
- **Proveedor de despliegue web (hosting)** — publicación del sitio.

Al aceptar esta Política, el Titular autoriza la transmisión y, cuando aplique, la transferencia internacional de sus datos a dichos Encargados, quienes los tratan únicamente conforme a las instrucciones y finalidades definidas por SiembraVerde y bajo deberes de confidencialidad y seguridad.

14. Medidas de seguridad

SiembraVerde adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, incluyendo el cifrado de la información en tránsito, controles de acceso y la restricción de la visibilidad

de los datos de contacto privados frente al público general.

15. Cookies

El sitio web utiliza cookies necesarias para su funcionamiento (por ejemplo, para recordar el idioma de preferencia). Para más detalle, consulte la Política de Cookies de SiembraVerde.

16. Vigencia de la política y de las bases de datos

Esta Política rige a partir del 15 de junio de 2026. Los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para cumplir las finalidades descritas o mientras exista una obligación legal o contractual que lo justifique. El Titular podrá solicitar la supresión de sus datos en cualquier momento, salvo deber legal de conservación.

17. Modificaciones

SiembraVerde podrá modificar esta Política en cualquier momento. Las versiones actualizadas se publicarán en <https://siembraverde.com> e indicarán su fecha de vigencia.