

Términos y Condiciones de Uso

SiembraVerde S.A.S.

Versión 1.0 · Vigente desde el 15 de junio de 2026

1. Identificación y aceptación

Estos Términos y Condiciones (los “Términos”) regulan el acceso y uso del sitio web <https://siembraverde.com> y de los servicios ofrecidos por **SiembraVerde S.A.S.**, sociedad domiciliada en Bogotá D.C., Colombia, con correo de contacto hola@siembraverde.com (en adelante, “SiembraVerde”). Al acceder, registrarse o utilizar la plataforma, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar la plataforma.

2. Definiciones

- **Plataforma:** el sitio web, aplicaciones y servicios de SiembraVerde.
- **Usuario:** toda persona que accede o se registra en la Plataforma.
- **Agricultor:** usuario que se inscribe para ofrecer o dar a conocer su producción.
- **Restaurante o tienda:** usuario interesado en contactar agricultores y adquirir productos locales.
- **Contenido:** la información, textos, imágenes y datos publicados por los usuarios o por SiembraVerde.

3. Objeto de la plataforma

SiembraVerde es una comunidad y plataforma que conecta a agricultores urbanos y periurbanos con restaurantes, tiendas y demás miembros interesados en productos locales, y que ofrece espacios de comunidad, conocimiento y contenido relacionado. SiembraVerde actúa como **facilitador o intermediario** que habilita el contacto entre usuarios y **no es parte** de las relaciones o transacciones comerciales que estos acuerden entre sí.

4. Registro e inscripción

Para inscribirse, el usuario debe suministrar información veraz, completa y actualizada, ser mayor de edad (18 años) y contar con capacidad legal para contratar. El usuario es responsable de la veracidad y vigencia de los datos que proporciona y se compromete a mantenerlos actualizados.

5. Cuenta y responsabilidad del usuario

El usuario es responsable del uso de su perfil y de la información que publica en la Plataforma. Debe mantener la confidencialidad de sus credenciales, cuando aplique, y notificar a SiembraVerde cualquier uso no autorizado del que tenga conocimiento.

6. Uso permitido y conductas prohibidas

El usuario se compromete a usar la Plataforma de manera lícita, diligente y de buena fe. En particular, queda prohibido:

- Suministrar información falsa, inexacta o suplantar la identidad de terceros.
- Publicar contenido ilícito, ofensivo, discriminatorio o que infrinja derechos de terceros.
- Enviar publicidad no solicitada (spam) o realizar prácticas fraudulentas.

- Extraer datos de forma automatizada (scraping) sin autorización.
- Interferir con el funcionamiento, la seguridad o la integridad de la Plataforma.

7. Contenido del usuario

El usuario conserva la titularidad del contenido que publica (perfil, historia, imágenes, etc.). Al publicarlo, otorga a SiembraVerde una licencia no exclusiva, gratuita y limitada para alojar, mostrar y utilizar dicho contenido dentro de la Plataforma con el fin de cumplir su objeto (por ejemplo, mostrar su perfil en el directorio o el mapa). El usuario declara contar con los derechos necesarios sobre el contenido que publica.

8. Propiedad intelectual de SiembraVerde

La marca, el logo, el nombre “SiembraVerde”, el diseño, el software y el contenido propio de la Plataforma son de titularidad de SiembraVerde S.A.S. o de sus licenciados y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual. No podrán usarse sin autorización previa y escrita.

9. Naturaleza del servicio y relación entre usuarios

SiembraVerde facilita el contacto entre usuarios, pero **no es parte** de los acuerdos, negociaciones, ventas, pagos o entregas que se realicen entre agricultores y restaurantes o tiendas. SiembraVerde **no garantiza** la calidad, cantidad, inocuidad, legalidad ni el cumplimiento de los productos o transacciones acordadas entre los usuarios, los cuales son de su exclusiva responsabilidad. Se recomienda a los usuarios verificar la información y obrar con diligencia.

10. Membresías y pagos

La inscripción de agricultores es gratuita. Algunos servicios futuros podrán ser de pago (por ejemplo, membresías o cursos); sus condiciones, precios y forma de pago se informarán al usuario al momento de su contratación.

11. Disponibilidad y modificaciones del servicio

SiembraVerde procura la disponibilidad continua de la Plataforma, pero no garantiza que el servicio sea ininterrumpido o libre de errores. SiembraVerde podrá modificar, suspender o discontinuar funcionalidades, total o parcialmente, en cualquier momento.

12. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, SiembraVerde no será responsable por daños o perjuicios derivados del uso o la imposibilidad de uso de la Plataforma, de la conducta de otros usuarios, de las transacciones entre usuarios o de interrupciones del servicio. La Plataforma se ofrece “tal cual” (as is), según su disponibilidad.

13. Indemnidad

El usuario se obliga a mantener indemne a SiembraVerde frente a cualquier reclamación de terceros derivada del contenido que publique o del incumplimiento de estos Términos o de la ley.

14. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de SiembraVerde, disponible en el sitio web, expedida conforme a la Ley 1581 de 2012 y

normas concordantes.

15. Suspensión y terminación

SiembraVerde podrá suspender o cancelar las cuentas o el acceso de los usuarios que incumplan estos Términos o la ley. El usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta y de sus datos en cualquier momento.

16. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia se someterá a los jueces competentes de Bogotá D.C., Colombia, sin perjuicio de los derechos que la ley reconozca a los consumidores.

17. Modificaciones de los Términos

SiembraVerde podrá actualizar estos Términos en cualquier momento. Las versiones actualizadas se publicarán en <https://siembraverde.com> con su fecha de vigencia. El uso continuado de la Plataforma implica la aceptación de los Términos vigentes.

18. Contacto

Para cualquier consulta sobre estos Términos, el usuario puede escribir a hola@siembraverde.com o siembraverdelatam@gmail.com.